

BENVENUTO NEL SITO VOXA!

Ti offriamo un'applicazione di audiolibri ed e-book in italiano e inglese, con abbonamento mensile ad accesso illimitato.

Ti invitiamo, inoltre, a leggere attentamente i termini e le condizioni del sito, al fine di avere un quadro chiaro dei diritti e degli obblighi relativi all'utilizzo e all'accesso al sito web e all'applicazione VOXA.

TERMINI E CONDIZIONI

Iscrivendoti o utilizzando il sito web e l'applicazione VOXA, accetti le presenti condizioni.

Se non accetti le presenti condizioni, non devi utilizzare o accedere a nessun contenuto VOXA.

I. Fornitore:

VOXA ITALIA S.R.L., con sede a MILANO, VICOLO SANTA MARIA ALLA PORTA 1, Codice Fiscale 13371900963,

Contatti:

E-mail: hello@voxa.it

Telefono: +39 **3496888398** (lun-ven, 09:00-18:00)

II. Cos'è VOXA e cosa offre

VOXA.ro è un sito web e un'applicazione mobile, da cui è possibile accedere ad audiolibri, e-book e altri contenuti letterari, in particolare e-book, audiolibri e podcast (i "Contenuti") attraverso piattaforme sviluppate e/o gestite online.

III. Condizioni e requisiti

Per utilizzare e accedere a qualsiasi contenuto all'interno di VOXA, è necessario che l'utente soddisfi le seguenti condizioni:

- Avere il diritto legale di stipulare un contratto vincolante: persona fisica, persona giuridica o organizzazione non governativa
- Registrarsi creando un account. L'utente è responsabile del mantenimento della riservatezza e della sicurezza del nome utente e della password per tutte le attività che si svolgono sul suo account.
- Avere un indirizzo e-mail valido
- Fornire informazioni corrette
- Fornire un metodo di pagamento accettato dal sito
- Riconoscere e accettare che VOXA elabora i suoi dati personali in conformità con le disposizioni del RGPD del sito web.
- Accettare i termini di utilizzo e l'accesso a VOXA.

I Contenuti all'interno della piattaforma sono accessibili come segue:

- Gli abbonati hanno pieno accesso ai contenuti

- VOXA offre la possibilità di accesso gratuito (demo) per 7 giorni, una tantum, alle seguenti condizioni: L'utente deve inserire i dati della carta, con la possibilità di cancellare l'account creato prima della scadenza dei 7 giorni, altrimenti sull'account verrà addebitato un importo pari a quello di un abbonamento mensile.

IV. Condizioni d'uso

Per poter accedere pienamente ai contenuti forniti da VOXA, l'Utente deve disporre di un dispositivo (telefono, tablet, ecc.) connesso a Internet. Si prega di notare che l'app non può essere scaricata dalla App Gallery sui dispositivi Huawei.

Per creare un account VOXA, l'Utente potrà accedere con il proprio indirizzo e-mail, un account Facebook, Gmail o Apple. Tieni presente che quando crei il tuo account tramite Facebook o Gmail, il tuo indirizzo e-mail verrà salvato e sarai iscritto alla newsletter. Puoi cancellare la tua iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento.

Eventuali comunicazioni da parte di VOXA saranno inviate via e-mail all'ultimo indirizzo e-mail fornito. Accetti di mantenere nel tuo account informazioni accurate, complete e aggiornate, compresi i tuoi dati di contatto per avvisi e altre comunicazioni da parte nostra.

Accetti di non fingere di essere un'altra persona o utilizzare il nome utente, la password o altre informazioni altre persone.

Accetti l'adozione da parte nostra di misure volte a verificare l'accuratezza delle informazioni fornite.

L'utilizzo della piattaforma VOXA deve essere esercitato in buona fede, entro il termine naturale per l'autoconsumo.

Qualsiasi abuso e malafede in merito all'utilizzo della piattaforma da parte dell'abbonato comporterà la sospensione temporanea del diritto di accesso ai contenuti. VOXA si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o permanentemente l'accesso di un abbonato se sospetta una qualche forma di abuso.

Qualora le informazioni risultassero non conformi, VOXA potrà bloccare le funzionalità e le funzioni della piattaforma, nonché l'accesso ai contenuti.

Fatto salvo il rispetto di queste condizioni (inclusi eventuali altri termini e condizioni applicabili), viene concessa l'autorizzazione non esclusiva e revocabile per utilizzare il servizio VOXA e il suo contenuto per scopi privati e non commerciali.

Ci riserviamo il diritto di modificare i requisiti tecnici per l'utilizzo del sito, di eliminare fornitori o metodi di pagamento. In caso di tali modifiche, VOXA informerà gli abbonati via e-mail e attraverso un pop-up all'interno della piattaforma almeno 15 (quindici) giorni prima che tali modifiche diventino effettive.

V. Abbonamenti e termini di pagamento

VOXA offre 3 tipi di abbonamento:

ABBONAMENTO MENSILE, che consente l'accesso illimitato ai contenuti offerti da VOXA, il cui pagamento viene effettuato mensilmente tramite addebito automatico sul conto. L'abbonamento mensile inizia alla data di pagamento e dura fino al giorno corrispondente del mese successivo. Esempio: il pagamento dell'abbonamento mensile effettuato il 10 gennaio fornisce al cliente il diritto di accesso ai contenuti digitali dal 10 gennaio al 10 febbraio.

ABBONAMENTO ANNUALE, che consente l'accesso illimitato ai contenuti offerti da VOXA, il cui pagamento viene effettuato annualmente tramite addebito automatico sul conto. L'abbonamento annuale inizia alla data di pagamento e dura fino al giorno e al mese corrispondenti dell'anno successivo.

ABBONAMENTO BASIC LIMITATO, che consente ai clienti di consumare un massimo di 10 ore all'interno dell'applicazione, il cui pagamento viene effettuato mensilmente tramite addebito automatico sul conto. La durata dell'abbonamento è calcolata come per l'abbonamento mensile. Durante un ciclo di abbonamento, vengono sommati i tempi di tutti gli ascolti e l'accesso verrà interrotto al raggiungimento delle 10 ore.

Il consumo è il tempo di ascolto cumulativo del contenuto dell'applicazione nell'intervallo di riferimento. Il pagamento dell'abbonamento sarà automaticamente addebitato sul conto bancario indicato per il periodo di riferimento. La data di pagamento sarà mantenuta per ogni mese, per quanto consentito dal calendario. Esempio: se l'abbonamento è iniziato il 10 gennaio, il pagamento verrà effettuato il giorno 10 per ogni pagamento ricorrente. Per i mesi che non hanno un giorno equivalente verrà presa la data più vicina. Quindi, se il primo pagamento è stato effettuato il 30 gennaio, il pagamento successivo sarà il 28 febbraio, poi di nuovo il 30 marzo.

Acquistando l'abbonamento mensile o annuale, l'utente riconosce e assume che questo ha le caratteristiche di un pagamento ricorrente, che accetta pienamente.

A tal fine, potremmo richiedere ulteriori informazioni pertinenti a questo processo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, numero di carta di credito, data di scadenza della carta, indirizzo di fatturazione. Avviando una transazione, acconsenti all'autorizzazione di VOXA a fornire le tue informazioni di pagamento a terzi incaricati da VOXA di mediare il pagamento. Potrebbe essere necessario fornire ulteriori informazioni per verificare la tua identità prima di completare la procedura di iscrizione.

Il prezzo dell'abbonamento è espresso in euro. VOXA e i suoi fornitori o appaltatori terzi non saranno responsabili o in grado di controllare l'addebito delle commissioni di conversione valutaria, qualora si decidesse di pagare in un'altra valuta.

Il cliente riceve o accede alla fattura mensilmente o annualmente, a seconda della sua opzione.

Se desideri disattivare l'abbonamento, invia un'e-mail a VOXA all'indirizzo hello@voxa.it. La cessazione dell'abbonamento avverrà alla fine dell'intervallo di riferimento, rispettivamente alla fine del mese o dell'anno per il quale è stato pagato il valore dell'abbonamento.

Si prega di notare che non rimborsiamo gli importi relativi ai servizi già acquistati, indipendentemente dal fatto che l'accesso ai servizi VOXA sia stato effettuato o meno, essendo a esclusiva discrezione del cliente l'accesso all'applicazione, purché il sito sia stato funzionante e disponibile per i clienti.

In caso di mancato pagamento dell'abbonamento, VOXA sospenderà l'accesso ai contenuti messi a disposizione degli abbonati.

VI. Variazioni di prezzo e tasse

A determinati intervalli di tempo, VOXA può modificare il prezzo degli abbonamenti, informando i clienti di qualsiasi modifica del prezzo con un preavviso di 30 giorni. Le modifiche di prezzo entreranno in vigore all'inizio del periodo di abbonamento successivo alla data della modifica di prezzo. Fatta salva la legge applicabile, continuando a utilizzare il servizio VOXA dopo l'entrata in vigore della modifica del prezzo, si ritiene che tu abbia accettato il nuovo prezzo. Se non sei d'accordo con la modifica del prezzo, puoi rifiutarla annullando l'iscrizione prima che la modifica diventi effettiva.

VII. Limitazioni e modifiche del servizio

Prestiamo molta attenzione a mantenere operativo il servizio VOXA e a offrirti un'esperienza coinvolgente.

Tuttavia, è possibile che le nostre offerte di servizi e la loro disponibilità possano cambiare ed essere soggette alle leggi applicabili, senza incorrere la tua

responsabilità, ad esempio:

- I servizi VOXA possono subire interruzioni temporanee dovute a problemi tecnici, manutenzione o test, rispettivamente aggiornamenti, compresi quelli necessari per riflettere i cambiamenti nella legislazione e nei requisiti normativi pertinenti.

- Miriamo a sviluppare e migliorare costantemente i nostri servizi e possiamo modificare, sospendere o interrompere (in modo permanente o temporaneo) la fornitura di tutto o parte del servizio VOXA (comprese determinate funzioni, funzionalità).

Se hai pagato anticipatamente a VOXA un abbonamento che VOXA interrompe prima della scadenza del periodo pagato, VOXA ti rimborserà le somme anticipate in proporzione al periodo e non utilizzate a causa di tale interruzione, oppure fornirà un prolungamento del servizio per una durata pari alla durata dell'interruzione, su richiesta inviata a hello@voxa.it

VOXA non ha alcuna responsabilità nei tuoi confronti o alcun obbligo di rimborsarti in relazione a interruzioni o malfunzionamenti di Internet o di altri servizi, causati da azioni delle autorità governative, di terze parti o da eventi al di fuori del nostro controllo.

VIII. Problemi e controversie

Le presenti condizioni continueranno ad applicarsi fino alla loro risoluzione da parte tua o di VOXA.

VOXA può risolvere le presenti condizioni o sospendere l'accesso all'utente in qualsiasi momento se ritiene che l'utente abbia violato una qualsiasi delle presenti condizioni, se cessa di fornire il servizio VOXA o qualsiasi altro componente materiale dello stesso, previo ragionevole preavviso all'utente o nella misura in cui lo ritenga necessario per conformarsi alla legge applicabile.

Qualora l'utente o VOXA risolvano le presenti condizioni, o qualora VOXA sospenda l'accesso al servizio da parte de cliente, quest'ultimo accetta che VOXA non avrà, fatte salve le leggi applicabili, alcuna responsabilità nei suoi confronti e, (salvo quanto espressamente previsto nelle presenti condizioni), VOXA non rimborserà le somme già pagate. Le presenti condizioni possono essere risolte in qualsiasi momento, nel qual caso l'uso e l'accesso al servizio non saranno più possibili.

IX. Limitazione della responsabilità

Il servizio VOXA è fornito "così com'è" e "come disponibile" senza garanzie di alcun tipo, esplicite, implicite o legali. VOXA non garantisce che il servizio o il contenuto VOXA sia privo di malware o altri componenti dannosi.

Fatte salve le leggi applicabili, l'utente accetta che il suo unico ed esclusivo rimedio per qualsiasi problema o insoddisfazione verso il servizio VOXA è disinstallare l'app VOXA e cessare di utilizzare il servizio VOXA.

Ogni utente è direttamente responsabile di effettuare la propria valutazione indipendente dei prodotti disponibili sul sito da un punto di vista quantitativo/qualitativo, ecc.

VOXA non può essere ritenuta responsabile nei confronti di qualsiasi persona fisica o giuridica che utilizzi i contenuti o faccia affidamento su di essi.

Eventuali dichiarazioni o opinioni espresse nel contenuto del sito, in articoli, podcast o attraverso commenti, appartengono all'autore e non riflettono le opinioni o la posizione di VOXA.

VOXA non è responsabile del pagamento delle rivendicazioni di terzi, di qualsiasi natura, eventualmente derivanti dall'uso, dalla copia o dalla falsificazione del sito/applicazione o dei contenuti da parte di terzi, indipendentemente dal fatto che sia stata informata, conosca o avrebbe dovuto conoscere questa possibilità.

VOXA non offre alcuna garanzia diretta o indiretta che:

- Il servizio sarà conforme alle esigenze del Cliente;
- Il servizio sarà ininterrotto, sicuro o privo di errori di qualsiasi tipo;
- I prodotti/servizi ottenuti a titolo gratuito o a pagamento soddisferanno i requisiti o le aspettative del Consumatore.

In nessun caso VOXA, i suoi funzionari, azionisti, dipendenti, agenti, direttori, filiali, affiliate, successori, cessionari, fornitori o licenziatari saranno responsabili per

(1) qualsiasi danno indiretto, speciale, incidentale, punitivo, esemplare o indiretto;

(2) qualsiasi perdita di utilizzo, dati, rapporti commerciali o profitti (diretti o indiretti) derivanti dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare il servizio VOXA, i dispositivi, le applicazioni di terze parti o il contenuto di applicazioni di terze parti; o

(3) la responsabilità totale per tutti i reclami relativi al servizio VOXA, non può essere superiore agli importi pagati a VOXA nei dodici mesi precedenti il primo reclamo. A titolo di chiarimento, le presenti condizioni non limitano la responsabilità di VOXA per frode, falsa dichiarazione o altri atti commessi con intento diretto.

Il presente documento è soggetto alla legge rumena. In caso di controversie tra le parti si tenterà innanzitutto una soluzione amichevole. VOXA esprime la propria disponibilità a

risolvere in modo rapido, efficiente, amichevole, alternativo, stragiudiziale, le notifiche, i reclami e le controversie di cui è parte, utilizzando tutti i meccanismi e le misure legali applicabili in Italia.

Gli abbonati hanno la possibilità di presentare reclamo a VOXA in qualsiasi momento. Il termine massimo per la risoluzione di reclami o denunce è di 30 giorni di calendario dalla data del loro ricevimento.

Nel caso in cui non sia possibile risolvere le controversie per via amichevole, la parte insoddisfatta dovrà rivolgersi ai tribunali competenti della Italia.

I termini e le condizioni disponibili sul sito web possono essere messi a disposizione dei clienti in diverse lingue. In caso di discrepanza tra la versione rumena e quella in un'altra lingua, prevarrà la versione rumena. Ciò vale anche in caso di successive modifiche dei termini e delle condizioni.

Se una qualsiasi disposizione delle presenti condizioni è dichiarata non valida, illegale o inapplicabile, la validità, la legalità e l'applicabilità delle restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

X. Diritti di proprietà intellettuale tutelati

Le interfacce visive, la grafica, il design, le informazioni, il codice informatico (incluso il codice sorgente e il codice oggetto), i prodotti, i servizi e tutti gli altri elementi del sito e della piattaforma sono protetti da copyright, leggi commerciali, brevetti e marchi, convenzioni internazionali e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale e di proprietà, e le leggi applicabili. Tutti i materiali messi a disposizione degli abbonati sono protetti da diritti di proprietà intellettuale che VOXA dichiara di rispettare e che non violano alcun diritto d'autore (copyright) o qualsiasi altro diritto correlato.

Accetti che agli utenti sia vietato: copiare, pubblicare o visualizzare, trasmettere, pubblicare, modificare, adattare, creare opere derivate o fare un uso non autorizzato di opere protette da diritti di proprietà intellettuale.

Tali violazioni, nonché la commercializzazione o il tentativo di commercializzazione del contenuto saranno considerati violazioni del diritto di proprietà intellettuale e la parte inadempiente sarà sanzionata ai sensi della legge applicabile; inoltre, VOXA risolverà o sospenderà l'abbonamento.

VOXA rispetta i diritti di proprietà intellettuale di altri e chiede agli utenti di rispettare qualsiasi diritto di proprietà intellettuale di proprietà di VOXA o di terzi. Il design, la forma e il contenuto del sito Web, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutti i contenuti testuali, grafici, le fonti tecniche di tutti i servizi e le strutture presenti e future, fotografie, immagini, suoni, sequenze e sessioni video sono di proprietà esclusiva di VOXA e/o, a seconda dei casi, dei partner di VOXA. Sono protetti da diritto d'autore, diritti di marchio e da altre leggi e trattati. VOXA non si assume la responsabilità della veridicità dei diritti di proprietà intellettuale posseduti dai suoi partner commerciali e utilizzati sul sito in virtù del loro accordo. Se il contenuto del sito si riferisce ai partner commerciali di VOXA, in particolare ai loro diritti di proprietà intellettuale o alle attività commerciali da loro svolte, rispettivamente campagne commerciali, prodotti e servizi, prezzi, ecc., VOXA non sarà responsabile per l'accuratezza e la legalità delle informazioni di tali contenuti. Questi ultimi sono messi a disposizione esclusivamente dai partner commerciali, i quali si assumono la piena responsabilità legale degli stessi.

Gli utenti possono accedere ai contenuti del sito solo per uso privato e non commerciale.

Qualsiasi utilizzo del contenuto per scopi diversi da quelli personali, privati e non commerciali può essere effettuato solo previo consenso scritto dei rappresentanti di VOXA e indicando la fonte delle informazioni.

XI. Dati personali trattati da VOXA

Ai sensi di quanto previsto dal Regolamento 679/2016 in materia di trattamento dei dati personali, VOXA attraverso il sito web e/o l'app tratterà le seguenti categorie di dati personali degli utenti iscritti:

- Nome e cognome;
- E-mail;
- Indirizzo di fatturazione e/o residenza;
- IP del computer e/o identificativo univoco del cellulare;
- Dati come cookie sull'app e sul sito;
- Il tipo di carta di credito, le sue ultime quattro cifre e la data di scadenza, nel caso in cui l'abbonato selezioni l'opzione relativa al salvataggio dei dati della carta.
- Tempo trascorso dall'utente sulla piattaforma
- Per gli utenti non abbonati, che accedono ai contenuti offerti da VOXA per un periodo limitato e in modo gratuito, il titolare del trattamento tratterà le seguenti categorie di dati:
- IP del computer e/o identificativo univoco del cellulare;
- Dati come cookie sull'app e sul sito;

La raccolta dei dati personali sarà effettuata ai fini dell'esecuzione delle disposizioni contrattuali. I dati sopra elencati saranno conservati e trattati per il periodo necessario all'adempimento dei diritti e

delle obbligazioni delle parti, ma per una massimo di 5 anni, decorrenti dall'esecuzione dell'ultimo obbligo contrattuale, salvo che altre disposizioni di legge non prevedano un altro periodo.

La base giuridica di tali trattamenti è costituita dall'art. 6 comma 1 lett. b) e f) del Regolamento:

b) per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per adottare misure, su richiesta dello stesso, prima della conclusione di un contratto;

f) ai fini dei legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento.

VOXA si impegna a mantenere riservati tutti questi dati personali e a non trasmetterli a terzi, ad eccezione dei fornitori di piattaforme di pagamento e dei fornitori di servizi pubblicitari online, limitando tale trasmissione a quei dati necessari per effettuare il pagamento dell'abbonamento, nonché ai fornitori di servizi IT come: Stripe, Google Ads, Facebook Ads.

VOXA garantisce che il trattamento dei dati personali è effettuato esclusivamente ai fini dell'adempimento dell'oggetto contrattuale e/o dell'interesse legittimo, che non utilizzerà questi dati per altri scopi e che garantirà la sicurezza e la corretta conservazione dei documenti contenenti queste categorie di dati. Accedendo al sito ed iscrivendoti esprimi il tuo consenso per il trattamento dei tuoi dati personali da parte di VOXA.

Il titolare adoterà le misure necessarie per garantire che i tuoi dati siano trattati, archiviati e protetti in conformità con le normative vigenti. Allo stesso modo, la trasmissione dei dati a soggetti terzi attraverso i quali VOXA svolge la propria attività è necessaria per adempiere alla finalità di cui sopra. L'uso e l'elaborazione di questi dati da parte di terzi, per scopi diversi da quelli indicati nel presente documento, sono limitati legalmente e contrattualmente, e noi ci assicureremo del rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza da parte di tali terzi.

Ad eccezione della messa a disposizione dei dati ai soggetti terzi sopra indicati, VOXA non comunicherà i tuoi dati personali ad altri soggetti, senza fondamento giuridico, e in assenza del tuo previo consenso.

I dati personali trattati dal Titolare saranno conservati come segue: (a) sui dispositivi informatici appartenenti al personale del Titolare del trattamento, in formato modificabile o scansionato; (b) sui server della società; (c) sui server di Google Cloud o Microsoft Azure.

Ti informiamo che, secondo quanto previsto dal Regolamento, in qualità di interessato puoi esercitare i seguenti diritti:

-Diritto di accesso: l'interessato può richiedere informazioni relative alle categorie di dati personali da noi trattati, alla finalità del trattamento, ai terzi che hanno accesso a questi dati, nonché qualsiasi altra informazione rilevante che desideri sapere;

-Diritto di rettifica dei dati: se i dati comunicati non sono più aggiornati o inesatti, l'interessato può richiederne la rettifica;

-Diritto alla cancellazione: questo diritto è limitato dalla nostra necessità di conservare e trattare i dati, (a) per l'adempimento di un obbligo legale, (b) ai fini di archiviazione nel pubblico interesse, (c) a fini statistici o

(d) per qualsiasi altro interesse o scopo che sia necessario all'esercizio della nostra attività o che suscettibili di derivare dai rapporti contrattuali tra le parti;

-Diritto di limitazione di trattamento: se (a) il trattamento è illecito, per il periodo necessario per verificare ed eventualmente constatare l'illegalità del trattamento; (b) ritieni che i tuoi dati non siano corretti, per il periodo necessario per verificare l'esattezza degli stessi; (c) altri motivi fondati che giustificano tale limitazione;

-Diritto di opposizione: l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, a meno che (a) il titolare del trattamento dimostri l'esistenza di motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato o (b) il trattamento dei dati sia necessario per l'accertamento o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Se ti opponi al trattamento dei dati il cui consenso espresso è stato da te preventivamente prestato, hai la possibilità di revocare il tuo consenso.

-Diritto alla portabilità dei dati: Il Regolamento concede all'interessato il diritto di ricevere i propri dati personali a noi forniti, nonché il diritto di richiedere che i dati siano trasmessi a un'altra istituzione, qualora tale trasmissione sia tecnicamente fattibile da VOXA, in misura delle sue risorse logistiche e tecniche.

Per maggiori informazioni in merito al trattamento dei tuoi dati e per esercitare i tuoi diritti riconosciuti dal Regolamento, contatta il responsabile della conformità di VOXA all'indirizzo e-mail hello@voxa.it.